

Los clientes serán informados de las prácticas que viene implementando el establecimiento para reducir posibles riesgos, para que contribuyan con éstas y así mejorar su eficacia.

- Los clientes deben agendar o reservar de manera previa su atención por medios electrónicos o telefónicos. Al llegar al punto de inicio del tour se les debe medir la temperatura al asistente con termómetro infrarrojo y/o hacer una revisión visual de su estado de salud. En caso de presentar algún síntoma, deberá prohibirse su participación de la actividad.
- Se exigirá el uso obligatorio de mascarillas a todos los clientes que ingresen al establecimiento.
- Se proporcionará de forma digital folletos o material gráfico de los productos que se ofrecen en sitios web que el cliente pueda visitar directamente desde su teléfono celular.
- No se usarán pantallas táctiles como herramienta de conocimiento del destino a los clientes.
- Se fomentará la utilización de medios de pago sin contacto como transferencia electrónica, tarjetas bancarias, u otros. Se debe desinfectar el POS antes y después de cada uso. En caso de recibir pagos en efectivo, todo aquel que tome contacto con el dinero debe lavarse las manos después del contacto con éste.

I. Gestión del grupo:

- Se debe favorecer a los grupos pequeños, con personas que no sean de riesgo a consecuencias graves del Covid-19 o grupos de hogares para promover el distanciamiento. Se mantendrá el número máximo de 10 participantes del mismo grupo familiar y de 6 personas máximo de un grupo FIT.
- El distanciamiento físico no necesita aplicarse a los grupos familiares.
- El distanciamiento físico debe practicarse tanto como sea posible si se trata de un grupo de extraños. La forma en que cada individuo se mueve y se mezcla en una caminata será enormemente importante de controlar y llevar a cabo prácticas de distanciamiento de su grupo: los operadores deben promover la responsabilidad compartida de distanciamiento.
- Se usarán mascarillas durante los tours para evitar riesgo de propagación de virus.
- Se realizará control de temperatura antes de comenzar el tour.

II Pre-Llegada, Instrucción y Briefing

Previo a la llegada los pasajeros deberán llenar el formulario y declaración que evalúa que no exista peligro de contagio a otros participantes o al personal el cual debe responderlo 24 horas antes del comienzo del tour.

Al llegar seguir las siguientes instrucciones obligatorias:

Sigue estas Recomendaciones Generales
para implementación de protocolos de manejo y prevención ante COVID-19 en el sector turismo

USO OBLIGADO DE MASCARILLA
para desplazarse dentro del establecimiento.

CUBRIR NARIZ Y BOCA
con antebrazo al toser o estornudar.

LAVARSE FRECUENTEMENTE LAS MANOS
con agua y jabón por 20 segundos o usar gel de alcohol.

DISTANCIAMIENTO
de un metro lineal entre sí.

EVITAR TOCARSE LA CARA

PREFIERE PAGO SIN CONTACTO

#CuidémonosEntreTodos

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Evitar contacto cercano, como conversaciones cara a cara.

Evitar saludar con la mano o dar besos.

Evitar espacios concurridos o abarrotados de personas.

Evitar lugares cerrados con poca ventilación.

No compartir artículos de higiene ni de alimentación.

En caso de dificultad respiratoria acudir a un servicio de urgencia.

Recomendaciones de autocuidado

VERDE TOUR clientes

- Existirá acceso a instalaciones para el lavado de manos y desinfectante. los huéspedes deben desinfectarse las manos al ingresar a oficina, antes de comenzar una actividad y tan a menudo como sea necesario durante toda la actividad.
- Bienvenidas, información e practica durante tour será entregada con el distanciamiento correspondiente.
- Los recorridos, siempre serán en espacios abiertos y bien ventilados.

III. Transporte:

- Se debe utilizar preferentemente el vehículo particular, transportando solo al grupo familiar.
- En caso del uso de vehículos de la empresa para transportar clientes que significa un mayor grado de riesgo de transmisión de COVID-19. Deben usarse medidas para mitigar el riesgo siempre que sea posible; abra las ventanas del vehículo, espacio entre los pasajeros y los pasajeros deben usar mascarilla.

IV. Durante la Actividad:

- La elección de senderos o horarios con menos aglomeración para minimizar su exposición a otras personas o grupos.
- La elección de los destinos a visitar será donde sea más fácil mantener el distanciamiento social debido a la topografía, el nivel de dificultad o las condiciones del sendero o ruta.
- Al cruzar caminos con otros grupos, mantener un amplio espacio de distancia. Si no es posible distanciarse (por ejemplo, en un cañón o sendero de bosque grueso), se utilizarán mascarillas.
- Hemos reducido rutas con riesgos para evitar en mayor medida la posibilidad de tener que aplicar primeros auxilios o evacuaciones atenuando las dificultades o desafíos de las rutas. Nos aseguraremos de que el nivel de dificultad no exceda las habilidades y la capacidad de nuestros pasajeros.

V. Equipamiento:

- Cada persona debe tener su equipo individual (por ejemplo, Mochila, botella de agua, bastones de trekking, Bicicleta) durante la duración del recorrido.
- Será Sanitizado el equipo que entra en contacto con la piel (por ejemplo, mochilas, ropa, sacos de dormir)
- Sugerimos a nuestros pasajeros minimizar al elegir su equipo.
- En caso de ser posible solicitamos a nuestros pasajeros los traigan su propio equipo.
- Desinfectaremos cualquier equipo que pueda ser un vector para la transmisión COVID-19.